**SENAC**

**CURSO TÉCNICO EM INFORMÁTICA**

Projeto Pizzaria Carioquinha

Rio de Janeiro

2022

**SENAC**

**CURSO TÉCNICO EM INFORMÁTICA**

Projeto Pizzaria Carioquinha

Nome: Yago de Azevedo Moreira

Murilo José da Silva Ramos

Pedro Henrique Soares de Lima

Allyson Silva Moreira

**Orientador:** Renata Rodrigues de Ávila

Rio de Janeiro 2022

**SUMÁRIO**

1. Missão do Produto .........................................................................................04
2. Limites do Produto ........................................................................................ 05
3. Entrevista 06
4. Minimundo 08
5. Requisitos Funcionais 09
6. Requisitos Não Funcionais 10
7. Atores 11
8. Regras de Negócio 12
9. Diagrama de Casos de Uso 13
10. Diagrama de Classes 14
11. Diagrama de Estado 15

**Missão do Produto**

O site e o aplicativo que serão criados para Pizzaria Carioquinha tem a missão de divulgar os produtos, registrar os pedidos, cadastrar os clientes e realizar as entregas.

**Limites do Produto**

O sistema a princípio não irá demonstrar o acompanhamento da entrega.

A entrega será feita num raio máximo de 8 km

**Entrevista**

1- Nome da Pizzaria

Carioquinha Pizzaria

2- Qual cor ideal para seu site da pizzaria?

Laranja e Amarelo (mudou pra Vermelho e Amarelo)

3- Como vai ser feito o pedido, pelo site ou via WhatsApp?

“Pretendo ter um app próprio da loja, Ifood, via WhatsApp.”

4- Como vai ser feito a entrega?

Pelo motoboy só com estimativa de entrega, sem rastreamento em tempo real

5- Como você vai querer o design do site da sua pizzaria (Minimalista, com muita informação ou etc).

“Completo mas simples, tudo bem acessível mas completo”

6- Pretende fazer plataforma para usuário(Login/Registro).

Sim

7- Por acaso ira ser multiplataforma?

Um site responsivo e um aplicativo para Android, futuramente com possibilidade de um site para iOS

8- Como vai ser o estilo da sua pizzaria? Algo mais rústico, moderno, retro ou algo mais vintage? Usaremos para inspiração do site.

Decoração carioca

9- Forma de pagamento?

Ticket alimentação, dinheiro, pix e cartão(credito ou debito).

10 - Marketing

Instagram, Twitter, Whatsapp e Outdoors

Ofereceremos promoções nos primeiros meses

Em datas comemorativas, clientes com mais de 30 pedidos receberão um brinde da casa

11- Quantidade de lojas e franquia

Atualmente tem uma loja, mas é do interesse dele que caso vire franquia que tenha informações das lojas no site

12- O valor dos pedidos é o mesmo no site e pessoalmente?

Sim, porém como no aplicativo vai ter o valor de entrega, então fica mais caro, mas o preço dos produtos em si vai ser o mesmo

13- Horário de Funcionamento

17:00 ás 01:00 de Segunda a Quinta

Sexta, Sábado e Domingo 17:00 ás 02:00

Feriados com horário normal, exceto nos feriados nacionais que não abrimos

14- Tamanhos

Brotinho (20cm)

Média (35cm)

Família (45cm)

Gigante (55cm)

15- Quantidade de sabores

15 (4 doces)

16- Pizza da casa

Pizza Carioquinha

17- Alcance de entrega

8km por filial

18- Unidades vão ter opção de pagamento por QR code

19- Sem rodízio

20- Após um ano no site, o usuário ganha uma pizza média

**Mini Mundo**

Foi realizada a entrevista com o referente dono da Pizzaria Carioquinha e foi passada as seguintes informações.

Cores de preferência, formas de pagamento, redes sociais para divulgação, tamanhos e preços de pizza. Futuras melhorias para o negócio. Horários de funcionamento, rotas de entrega, o site também deverá ser responsivo e para android, tempo de entrega e futuras implementações de rastreamento do pedido.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Número | Nome do Requisito funcional | Descrição |
| RF 01 | Logar no sistema | Digitar login e senha para acessar o sistema |
| RF 02 | Gerenciar FAQ | Exibir as perguntas e respostas mais frequentes |
| RF 03 | Manter Cliente | Cadastrar , alterar, consultar ou excluir os dados do cliente |
| RF 04 | Gerenciar o SAC | Serviço de Atendimento ao Consumidor |
| RF 05 | Fazer pedido | O cliente cadastrado poderá escolher as pizzas, ver valor total, fazer pagamento e aguardar a entrega |
| RF 6 | Exibir cardápio | O sistema irá exibir todos os valores e tamanho de pizzas disponíveis e seus valores |
| RF 7 | Cadastrar-se no site | O cliente vai poder se cadastrar no site |
| RF 8 | Logar no site | O cliente vai poder logar no site |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Número | Nome do Requisito não funcional | Descrição |
| RNF 01 | Acessibilidade | O site terá o recurso de libras e o áudio para os surdos |
| RNF 02 | Usabilidade | O site será fácil de ser utilizado por todos os clientes |
| RNF 03 | Segurança | As informações de cadastro estarão protegidas de acordo com a LGPD |
| RNF 04 | Desempenho | O site será carregado rapidamente e o pedido será registrado com agilidade |
| RNF 05 | Requisitos de portabilidade | O sistema deverá executar em qualquer plataforma |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome dos Atores | Descrição |
| Dono ou Proprietário | Login que dará acesso total ao site |
| Administrador | Login para o profissional que será administrador do site |
| Cliente | Login para todas as pessoas que se cadastrarem no site |

**Regras de Negócio**

|  |  |
| --- | --- |
| Número e Nome da Regra | Descrição |
| RN 01 – Raio de Entrega | As entregas serão realizadas num raio máximo de 8 km. |
| RN 02 - Acompanhamento de  Entrega | A princípio, o sistema não fará o acompanhamento da entrega . |
| RN 03 - Pagamento | Não será aceito pagamento em cheque.  As formas de pagamento aceitas são : débito, crédito, vale refeição e Pix. |
| RN 04 - Promoção de aniversário | A promoção só será valida com a apresentação de algum documento . |
| RN 05 - Tipo de Atendimento | Terá delivery e retirada na loja . |





